苦情処理簿

苦情受付日時	年　月　日　曜日 午前・午後　時　分	受付担当者	
苦情申出者氏名		電話番号	
住　所			

苦情内容	苦情の原因

苦情に対する弁明(処理担当者　　)

改善措置